

Curso de Anfitriones Turísticos

Este curso está orientado a todos/as quienes tengan un conocimiento y de su Municipio y quieran contarlo a los visitantes/ Turistas, ya sean uruguayos/as o extranjeros/as, el mismo está basado en algunos pilares fundamentales que hacen a la mirada turística en su territorio.

Un anfitrión Turístico, debe tener la capacidad de recibir a los visitantes, invitarlos a recorrer los lugares más icónicos de su Municipio con alegría y sentimiento de pertenencia, con anecdotarios e historias del lugar, lo cual transforma la visita en toda una experiencia turística para quién nos visita, eso hace la diferencia en relación a lo que podría ser un Guía Turístico tradicional. El turismo experiencial es un segmento del turismo muy elegido, ya que la identidad, costumbres, cultura, gastronomía etc... es lo que buscan conocer y descubrir en los destinos quienes nos visitan y un Anfitrión es quién debería transmitir a través de su conocimiento del territorio todo lo bueno que allí puede encontrar y con ello lograr que el visitante tenga una experiencia única.

La modalidad es Selpaced o autoregulado (la persona lo puede realizar a su tiempo) esto permite a los participantes acceder a una propuesta cuidada que les brindará los conceptos y herramientas necesarias para poder contar con los valores, las formas de comunicar y la capacidad de visualizar acciones concretas y realistas dentro de sus territorios de residencia.

Los contenidos del curso se organizarán en módulos que incluirán una guía didáctica, foros de consulta y aportes, videos, carpetas de materiales teóricos, cuestionarios de evaluación de conocimientos adquiridos y una tarea a realizar.

Módulo 1:

- Concepto de anfitrionía.
- Ventajas de la anfitrionía y la hospitalidad.
- Anfitrionía aplicada al territorio.
- Turismo Accesible.

Módulo 2:

- Importancia de la comunicación.
- Comunicación asertiva.
- Concepto de empatía.

Módulo 3:

- El Turismo y la sustentabilidad como requisito imprescindible.
- Valores, acciones y emociones.

Módulo 4:

- La anfitrionía aplicada a mi barrio, mi Municipio y mi ciudad.
- Posibles circuitos, recorridos y acciones concretas que puedo pensar, desarrollar e implementar en mi entorno.

PARTICIPANTES:

Podrán participar de este curso todos los ciudadanos de Montevideo que tengan interés en la temática y aquellos seleccionados por los Municipios y la Intendencia de Montevideo (a partir de la División Asesoría de Desarrollo Municipal y Participación, de la División Turismo, o el Centro de Formación y Estudios)

RÉGIMEN DE TRABAJO:

El curso se realizará en forma virtual a través de la plataforma de la Unidad de Capacitación Ciudadana en la modalidad selfpaced o autogestionada.

EVALUACIÓN:

El curso se evaluará en base a tres instancias:

- Con cuestionarios de autoevaluación.
- Con la participación en los foros previstos.
- Y con la entrega de un trabajo final integrador de todos los conceptos vistos durante el curso.

CERTIFICADO:

Se prevé la entrega de un certificado de aprobación a quienes cumplan con las siguientes condiciones:

- Aprobación de todos los cuestionarios de autoevaluación.
- Participen en los foros de discusión
- Entreguen la prueba final prevista en el curso.